24 小時道路救援服務

活動期間：2026/3/15 ~2027/3/14

■服務專線：0800-007-222 全鋒汽車股份有限公司

■服務對象：

1.持卡人最近一期信用卡帳單中新增一般消費金額累計達 NT$3,000 元（含）以上（正、附卡合併計算），已登錄道路救援之車輛得享有 24 小時道路救援服務。使用本服務時，須出示高雄銀行信用卡，不符合前述資格者，持卡人於道路救援服務現場須自行支付當次之道路救援服務費用。

2. 每一正、附卡各可登錄一部車為限，需詳填道路救援登錄表（於本行網站下載）並傳真至 02-27722277 全鋒汽車股份有限公司完成登錄；變更車號請致電(02) 8772-1133 變更，於登錄/變更日起第四個工作天始生效。持卡人若無車輛登錄紀錄，於要求現場服務時，須出示本行信用卡、身分證及行照，證明為持卡人本人或配偶名下車輛方可適用本服務。

3.登錄車輛限於領用小型牌照之小自客、廂型車及 3.49 噸以下之小貨車，不包括營業車、租賃車、競技車、改裝車及超過 3.49 噸以上之貨車。一般自小客車車長超過 5,200mm 或車寬超過 2,100mm 或車重超過 2,500kg，底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件，距離地面高度低於 12 公分者，已逾一般拖吊車服務範圍，需議價處理，由甲方持卡人自費。

■服務範圍：台灣本島境內救援車輛所能行駛及作業之道路。

■免費使用次數：每次自故障地點起算 30 公里內免費拖吊服務，同一天內以免費一次為限。

■服務流程：

1..不論在高速公路或一般道路，若您需要道路救援服務，請透過服務專線 0800-007-222 通知報修中心，並告知服務人員下列資料：(1)車號 (2)身分證字號 (3)姓名及聯絡電話 (4)廠牌車型 (5)車輛顏色 (6)故障原因 (7)車輛故障位置，由服務人員向您確認身分並預報抵達時間及服務車車號。

2.本服務以認車、認人、認卡為原則，請出示高雄銀行信用卡，未攜帶者或未登錄者(持卡人本人或配偶車輛除外)恕無法免費享有本服務。

■服務內容及收費標準：

<table>
<tr><th colspan="2">項目</th><th>內容</th><th>高雄銀行
會員價</th><th>未符合服務條件
或未登錄卡友價</th><th>說 明 及 備 註</th></tr>
<tr><td rowspan="4">故障拖吊</td><td rowspan="2">拖吊</td><td>國道</td><td>免費30KM</td><td>1,500元</td><td rowspan="2">10公里(由拋錨地點起算)內之收費方式。</td></tr>
<tr><td>省道</td><td>免費30KM</td><td>1,300元</td></tr>
<tr><td colspan="2">里程費</td><td>50元/km</td><td>50元/km</td><td>超過基本公里數，每公里加收之費用。</td></tr>
<tr><td colspan="2">全輔作業</td><td>加收500元</td><td>加收500元</td><td>限兩輪以上正常，無須特別處理者；若使用輔助輪亦視同全輔加收。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">急修</td><td colspan="2">接電啟動</td><td rowspan="3">免費</td><td rowspan="3">600元</td><td>接電後，仍無法行駛之車輛拖吊時，依照拖吊標準計費。</td></tr>
<tr><td colspan="2">代送燃料油</td><td>油資須依加油站發票向駕駛人收取。</td></tr>
<tr><td colspan="2">送冷卻水</td><td>經實施加水後，仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準計費。</td></tr>
</table>

	更換備胎		免費	1,000元	無補胎服務，更換車胎工具及備胎由持卡會員自備，無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者，一律以拖吊處理，依照拖吊標準計費。
特殊狀況處理	特殊處理	省　道(含一般道路)	議價	議價	例:車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理，加人加車加750元。
		國　道			
	全吊處理	省　道(含一般道路)			例:車輛因事故卡死，或四輪咬死，翻出車道或全翻等，需動用全吊處理。(若非全鋒服務車所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價)。
		國　道			
加碼費	國定假日夜間加碼		免費	500元	夜間時段(18:00至翌日08:00)及國定假日(00:00至24:00)服務費加價500元。
	待命工時費		省道-350元/H 國道-150元/H	省道-350元/H 國道-150元/H	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，加收待時費，未滿一小時以一小時計收。
	出車未遇(空趟費)		免費	500元/趟	故障車輛申告，地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車，則須加收出車未遇之空趟費用。
	山區加碼		議價	議價	特殊山區或特殊偏遠地區(附件二)，如中.南橫公路.蘇花公路.梨山等地，採議價方式。
	載 重 費		議價	議價	服務之車輛需以空車為主(不含載客及貨品)，若要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍內，則需議價處理。
	停車場		800元+300*(層數-1)	1,000元+300*(層數-1)	車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限3.5公尺以上)；若高度低於3.5公尺以下，而需動用特殊處理則依特殊狀況處理議價收費。
	低底盤作業		議價	議價	底盤過低無法直接上拖吊車，需另外特殊作業處理，已含全載費。
	外包作業		議價	議價	若非全鋒服務車所能提供服務，而需外包由大型吊車或特殊機械者，依外包成本議價

說明:

◇ 里程之計算自起吊點將里程表歸零，經車主確認無誤後起算。

◇ 起吊後，門票、高速公路通行費、停車費等費用由甲方客戶自行付費。

◇ 國定例假日：依勞動基準法及行政院人事行政局相關規定為準。

◇ 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務，一般高架橋及快速道路亦嚴禁急修服務，一律以拖吊服務。

◇ 申告服務之車輛需以空車為限(不含載客及貨物)；若車輛駕駛人要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價。

◇ 急修服務不包含3.49噸車型。

■無法適用之狀況

1.未經全鋒報修中心受理服務之任何費用不予支付。

2.若車輛因變更做為賽車競賽行為而發生之事故之服務費用不予免費。

3.駕駛人因無照駕駛，而導致發生意外事故之服務費用不予免費。

4.駕駛人因酒類或藥物影響，而發生之服務費用不予免費。

■高速公路上應注意事項：

1.依高速公路交通管制規則第二十四條規定：行經高速公路時，停放路肩車輛不得超過二小時，否則將遭強制拖吊，所以您在二小時內有權在路肩等候救援。

2.國道五號及故障於國道非路肩路段，全鋒提供交流道下一般平面道路接車服務，國道五號及國道強制排除之拖吊費，由持卡人自行付費。

3.國道車輛拖救如有現場作業費、待時費等，須由持卡人自行付費。（項目及收費標準依交通部國道高速公路局公告）。

4.為避免發生敲詐收費，可請交警或高速公路局交控中心協助通知全鋒道路救援車前往處理，並言明車輛須拖回自己指定之服務廠，以確保自身權益。

5.汽車於高速公路上發生故障或事故，為保障您的權利，應立即向全鋒客服中心報備請求救援，由客服人員告知應注意事項。（如為事故車，經交通警察現場處理，並至該分隊或最近交流道做完筆錄後，再與全鋒客服中心聯繫為您接續救援服務。）

6.如委請非全鋒之合法拖吊車輛，有違約收費、出言恐嚇、破壞、欺騙、索取其它費用等不法行為時，可檢具相關事實，並記明拖吊車編號、車號、公司名稱、時間、地點等直接向高速公路局轄區工程處申訴。

■您應注意的事項：

1.所謂「新增一般消費」，以最近一期帳單已入帳金額為準，不含：信用卡年費、循環利息、信用卡相關手續費（如：掛失手續費、調閱簽帳單手續費）、預借現金及其各項費用（如：手續費及違約金等）、利息、各項代繳帳款及其費用（如：電子化政府多元付費共通作業平台繳費、代收代付學雜費、繳納交通罰款、代繳換發行照規費、代繳汽車燃料費、電話語音繳款、各項稅款等）、退貨交易、爭議款及其他高雄銀行公告排除之項目或依其他特別約定條款不予計入者，海外消費金額以經匯率換算後之新台幣金額為準。

2.持卡人因任何理由退還刷卡買受之貨品、服務或因簽帳爭議及其他原因而退還刷卡消費款項時，該筆款項即列為當期新增消費之負項，不得列入免費道路救援優惠資格之計算。

3.等待救援時，您須留在車內或車旁，以便配合服務人員為您服務，.車內貴重物品，請車主自行保管以免遺失。

4.愛車專屬服務 24 小時全年無休，但因天災人禍致提供服務有實質困難時除外。

5.本行保有調整、異動及終止服務內容之權利。

■特殊山區或特殊偏遠地區

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠	台 15 線西濱			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台 61 線西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						

嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
特殊山區	●管制山區 ●橫貫公路（包含支線） ●蘇花公路 ●北宜公路 ●國家公園(包括蘇馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)							
其他郊區	●各縣市山區 ●濱海公路 ●花東公路 ●外島 ●離島							
備註	凡拖吊目的地需行經宜花東屏地區地磅站時，需以 11 噸大型全載車載運費用計價。(駕駛人自費)							