高雄銀行「ATM 無卡提款服務」約定事項

立約人茲向高雄銀行(以下稱貴行)申請辦理 ATM 無卡提款服務，並同意遵守下列各有關條款：

一、開通：立約人需以正常使用中之晶片金融卡至貴行自動化服務設備或網路櫃檯，執行「無卡提款申請」交易，經同意「ATM 無卡提款服務」約定事項，並設定無卡提款密碼後，即可完成開通程序。

二、ATM 無卡提款：

(一)立約人使用本項服務前，應事先申請貴行網路銀行並登入啟用貴行行動銀行 APP(以下簡稱高銀 APP)，完成行動裝置綁定後，並申請「行動密碼」或「FIDO(生物辨識)」等安控機制，方可執行無卡提款相關交易。

(二)立約人透過高銀 APP 以行動密碼或 FIDO(生物辨識)驗證後產生之「無卡提款序號」，及自行設定之「無卡提款密碼」等交易驗證資訊，即可至貴行或他行設置之自動化服務設備進行無卡提款服務。

三、**提款限額：一般存款帳戶每日提款限額為新臺幣(以下同)3 萬元，且併計該帳號之晶片金融卡提款限額，每日為 10 萬元；數位存款帳戶每日提款限額併計該帳號之晶片金融卡提款限額為 1 萬元，且不得申請調整提款額度；無卡提款每月限額為 20 萬元。**

四、**密碼使用錯誤處理：立約人使用無卡提款服務時，倘輸入之無卡提款密碼連續錯誤達 3 次，貴行將自動停用無卡提款密碼，立約人需於貴行自動化服務設備或網路櫃檯以晶片金融卡重設無卡提款密碼。**

五、**提款序號使用限制：立約人於高銀 APP 取得之無卡提款序號，限一次性使用，有效時間為 10 分鐘，倘未於有效時間內完成提款交易，或交易時輸入提款序號、提款金額、提款密碼，經系統回覆驗證連續錯誤達 3 次，該筆提款序號將失效。**同一提款帳號每次僅得申請 1 筆提款序號，立約人需至該筆交易完成、取消或提款序號失效後，始得再行申請。

六、**無卡提款交易效力：凡憑本服務提款密碼及提款序號進行交易之行為，均視為立約人本人與貴行所為之交易，且與立約人憑晶片金融卡或存摺、印鑑之交易行為，具同等效力。**

七、**交易驗證資訊保管：**

(一)立約人設定「無卡提款密碼」時，應注意密碼之設定及使用，不宜使用與立約人個人資料有關或具連續性、重複性或規則性之號碼，並對行動銀行密碼、綁定之行動裝置、無卡提款密碼、提款序號及其他交

易驗證資訊負保管之責，且不得將上開交易驗證資訊以任何方式使第三人知悉或得以知悉，如有洩漏之虞，應即向貴行辦理停用無卡提款服務或重新設定無卡提款密碼，以確保帳戶安全。

(二)如因第三人冒用或盜用上開交易驗證資訊所致損害，除可證明係貴行對資訊系統之控管未盡善良管理人之注意義務外，應由立約人自行負責；如致貴行受有任何直接或間接損害，立約人應負賠償之責。

八、**手續費：立約人以無卡提款方式辦理自行提款者，無須負擔手續費；以無卡提款方式辦理跨行提款者，其手續費與以金融卡辦理跨行提款之手續費相同。**

九、**無卡提款服務停用：立約人得隨時登入高銀 APP 申請「註銷無卡提款功能」，以停用本服務；如欲取消當次無卡提款交易，應登入高銀 APP 申請取消「無卡提款序號」。如立約人帳戶有作為洗錢、詐欺、依法令規定列為暫停給付、警示或衍生管制帳戶、違反法令、損及貴行權益或其他不法行為者，貴行得隨時停用或暫時停止提供本服務。**

十、晶片金融卡狀態：立約人申請無卡提款帳戶之晶片金融卡如屬掛失、註銷或收回等狀態者，將自動停止本服務；惟該金融卡為密碼錯誤鎖住或遭自動化設備留置時，仍得使用無卡提款服務，立約人需另依約定方式申請晶片金融卡解鎖或其他相關手續。

十一、交易紀錄：立約人以無卡提款方式之提款紀錄，概以貴行連線系統之紀錄(包括但不限於磁帶、錄影帶、紙卷等)為準。

十二、交易資料保存：立約人所有申請及交易指示等紀錄之保存期限，貴行應至少保存 5 年以上。

十三、**服務及申訴專線：為保護立約人權益，立約人執行無卡提款交易時若有任何疑義，立約人得撥打貴行 24 小時客服專線：0800-751-068 或(07)3952119。**

十四、**金融消費爭議：立約人對貴行因本約定事項所載之商品或服務所生之金融消費爭議，同意於金融消費者保護法所稱爭議處理機構得受理範圍內，適用該機構所訂爭議處理程序。**

十五、**其他約定：本約定事項如有未盡事宜，如消費者保護、個人資料保護等約定事項，悉依貴行存款帳戶總約定書、自動化服務約定書及其他相關法令辦理。**