



Q&A

Q1-預約資料該如何修改？

請重新預約，原預約序號作廢。

Q2-無統一編號商家如何兌領？

請委託同業公會等有統一編號之單位代為兌領。

Q3-非高雄券發放業者是否可到高雄銀行兌領？

可以，歡迎業者至本行兌領五倍券及高雄券。

Q4-兌領五倍券及高雄券時，若非本行客戶，以跨行匯款方式入帳，是否有手續費？

為擴大高雄券執行效益，財金資訊有限公司已同意免收跨行匯款手續費。

Q5-振興券與高雄券是否可以兌換為現金？

否，僅能存入本行或跨行匯款至以兌領營業人為戶名之存款帳戶。



Q&A

Q6-外縣市分行是否可兌換高雄券？

否，高雄券僅能於本行位於高雄市21間分行兌換。

Q7-連鎖店家，由北部總公司入帳，是否能註記匯款之分公司？

可以，在預約填單時可於備註欄填寫分公司(分店)，兌領單收執聯亦同步列印。

Q8-詢問高雄券可以入負責人帳戶？

限營業型態為獨資者，請檢具商業登記或稅籍登記證明文件，證明負責人姓名後，可存(匯)入負責人帳號。

Q9-高雄券要匯入總公司，我的線上兌付要輸入總公司還是分公司統編？

有預領高雄券者請以預領之公司統編輸入，若無預領高雄券者以要匯入帳戶的公司統編為主。



Q&A

Q10-詢問高雄券由高雄分店收入，能否匯入台北總店的帳號？

可以。

Q11-高雄券線上預約兌付可以分批次登打嗎？

可以，資料保留14天。

Q12-如果收到塗改後的高雄券，還能兌付嗎？

有註記、標記、塗鴉等情形，在無影響辨識高雄券真偽時，倘為真券應可兌付。

Q13-如何繳納學雜費？

本行代收之學雜費(限五倍券)，至本行預約繳納學雜費，並持五倍券、學費繳納單及現金差額至本行各分行繳納學雜費。